



Sociaal Jaarverslag

1 juli 2016 – 30 juni 2017

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Bestuurswisselingen	4
Algemene ledenvergaderingen	4
Eerste kwartaal (juli, augustus en september)	5
Tweede kwartaal (oktober, november en december)	5
Derde kwartaal (januari, februari en maart)	5
Vierde kwartaal (april, mei en juni)	6
Evaluatie overlegstructuren	11
Bijlage: afsprakenlijst 1 juli 2016– 30 juni 2017	13

Inleiding

In dit sociaal jaarverslag doet het Grobos verslag van haar activiteiten en resultaten in het jaar 2016 - 2017. Het afgelopen beleidsjaar hebben wij onze positie binnen Lefier weten te versterken. De nieuwe woningwet, die per 1 juli 2015 is ingegaan, heeft ons onder andere instemmingsrecht gegeven tijdens de prestatieafspraken. Hoewel de prestatieafspraken over het jaar 2016 hectisch verliepen is het proces van prestatieafspraken over het jaar 2017 tot dusver een stuk beter verlopen. Noemenswaardige veranderingen tijdens het afgelopen beleidsjaar zijn de professionalisering van het Grobos op kennisgebied en verbeterde externe en interne communicatie van het Grobos.

Op het gebied van professionalisering wisten wij via ons lidmaatschap van de Woonbond veel kennis te vergaren door onder andere provinciale vergaderingen bij te wonen en is in samenwerking met de Raad van Advies kennis en ervaring dichterbij ons gebleven. Tevens heeft het Grobos in samenwerking met andere huurdersorganisaties een huurverhoging van 0% weten te realiseren. Op het gebied van externe communicatie is de lay-out en beveiliging van onze website verbeterd en is de Commissaris Intern druk bezig geweest om het Grobos via Facebook en website extern te promoten en de hoofdbewoners en hun panden persoonlijk te bezoeken. Zo zijn wij blij om te zien dat hoofdbewoners van panden waar wij voorheen geen contact mee hadden, ons goed hebben weten te vinden.

In het sociaal jaarverslag dat nu voor u ligt, leest u meer over deze thema's en de activiteiten die wij het afgelopen beleidsjaar hebben ondernomen.

Met een vriendelijke groet,

Het Grobos Bestuur per 1 juli 2017

Niek van der Kant
Mark van Beelen
Lotte Wit
Heleanne Prins
Margriet Mestemaker
Emin Bayazit

Voorzitter
Penningmeester
Secretaris
Commissaris Intern
Algemeen bestuurslid
Algemeen bestuurslid

Bestuurswisselingen

Bestuur per 1 juli 2016

Op 1 juli 2016 bestond het bestuur uit:

Hidde Mencke	Voorzitter
Jeroen Brus	Penningmeester
Daniil Jakovlev	Secretaris
Heleanne Prins	Commissaris Intern
Daniël Kelderhuis	Algemeen bestuurslid
Margriet Mestemaker	Algemeen bestuurslid

Bestuurswisselingen

- Per 4 oktober is Hidde Mencke afgetreden als voorzitter. Daniil Jakovlev neemt zijn taken als voorzitter over.
- Per 4 oktober is Jeroen Brus afgetreden als Penningmeester. Daniël Kelderhuis neemt de functie van penningmeester over.
- Per 4 oktober zijn Niek van der Kant en Mark van Beelen aangetreden als algemeen bestuursleden.
- Per 7 maart is Daniil Jakovlev afgetreden als voorzitter.
- Per 7 maart is Niek van der Kant aangetreden als voorzitter
- Per 7 maart zijn Emin Bayazit en Lotte Wit aangetreden als algemeen bestuursleden
- Per 14 juni is Daniël Kelderhuis afgetreden als penningmeester. Mark van Beelen heeft deze functie overgenomen.

Algemene ledenvergaderingen

Op de volgende data heeft een ALV plaatsgevonden:

- 4 oktober 2016
- 8 december 2016
- 7 maart 2017
- 14 juni 2017

Eerste kwartaal (juli, augustus en september)

- Margriet en Hidde gaan in gesprek met Paul en Sandra van Lefier over de vergoedingen van het Sociaal Statuut. Alle niet- zelfstandige huurders krijgen 61 euro vergoeding als ze verplicht moeten verhuizen vanwege sloop. De gewenste vergoeding van 261 euro gaat niet door.
- Daniël is aanwezig bij de presentaties van bedrijven die de integrale inspecties moeten uitvoeren voor Lefier. Drie bedrijven hebben zich gepresenteerd voor Lefier en Grobos, degene die het meest overtuigt mocht de opdracht uitvoeren.
- Het Grobos heeft geen toegang meer tot de website. Na overleg met de host zijn deze problemen weer opgelost.
- Heleanne maakt kennis met de hoofdbewoner van de Damstersingel.
- Het Grobos was uitgenodigd bij de viering van de 3500^e studentenkamer. In het Student Hotel was een feestelijke bijeenkomst met rondleiding en borrel. Ook wethouder Roeland van der Schaaf was aanwezig.
- Via Lefier krijgt het Grobos een lijst met alle hoofdbewoners. Deze kunnen we benaderen en uitnodigen voor de ALV's.

Tweede kwartaal (oktober, november en december)

- Op de ALV van 4 oktober nemen Jeroen en Hidde officieel afscheid van het Grobos. Daniël wordt ingehamerd als voorzitter. Daniël neemt de functie over van Penningmeester. Niek en Mark zijn ingehamerd als algemeen bestuursleden.
- Daniël schrijft een advies over de DAEB/NIET-DAEB-indeling op aanvraag van Lefier. Grobos geeft een positief advies omtrent de scheiding en administratie van DAEB en niet-DAEB. Wij stellen wel de eis dat er regelingen worden getroffen rondom monumentale panden van Lefier, wanneer het SRRG wordt opgeheven.
- De website van Grobos krijgt weer te maken met een hack. Problemen ten gevolge van deze hack worden snel opgelost en beveiligingssoftware wordt maandelijks geüpdatet.
- Adviesaanvraag Huurbeleid gekregen. Grobos adviseert 0% huurverhoging, maar wel inflatievolgend.
- Eind december vindt een teambuilding etentje plaats met alle NOL-leden. Kosten worden door Lefier vergoed.

Derde kwartaal (januari, februari en maart)

- Onze samenwerkingsovereenkomst met Lefier was verouderd en is in samenwerking met de Woonbond vernieuwd. (Nog niet door Lefier ondertekend)
- In het derde kwartaal zijn twee nieuwe bestuursleden aangetreden tot het Grobos bestuur. Op de ALV van 7 maart worden Lotte en Emin ingehamerd als algemeen bestuursleden. Daniël heeft het Grobos verlaten. Niek wordt aangesteld als voorzitter.
- Integrale inspecties zijn van start gegaan. Daniël stond in contact met Paul om de voortgang in de gaten te houden.
- Lefier gaat van start met persoonlijke gesprekken met de bewoners van de Duindoornflat. De hoop is dat het pand in september/oktober leeg is
- Op 22 maart komt de definitieve opdracht voor fysieke aanpassingen van huisnummers. De BAG gaat bij deze in. Gestreefd wordt om op 1 juni alles geregeld te hebben.
- Nieuwe flyers zijn besteld.
- Daniël houdt een presentatie over de achterban van het Grobos bij het NOL. Dit met als doel om kennis te behouden binnen onze organisatie.

Vierde kwartaal (april, mei en juni)

- Bij de bijeenkomst met Sylvo Gaastra op 4 april is er veel kennis opgedaan en er is besloten om minstens 1 maal per jaar een soortgelijke bijeenkomst op het Grobos pand plaats te laten vinden
- Op het debat ‘Iedereen een goede woning’ op 30 mei zijn de jongeren die huren bij Lefier vertegenwoordigd door Grobos-lid Heleanne Prins. Het was een belangrijk inhoudelijk debat.
- De bijeenkomst biedingen op het Floreshuis hebben Lefier en Nijestee belangrijke informatie geleverd over hun plannen voor het bouwen van woningen. Er komt een nieuw jongerenpand genaamd Polaris bij voor de doelgroep jongeren, voor de rest staan er geen nieuwe woningen voor jongeren op de planning.
- De bijeenkomst met de Lefier RvC op het Grobos pand was interessant. Er is informatie geleverd vanuit Grobos over het huidige functioneren van Lefier en er is duidelijk gemaakt dat studenten een prioriteit moeten blijven binnen Lefier.
- Extra overleg huurdersorganisaties Lefier, in dit overleg werd ons verteld dat Lefier verschillende doelen wil nastreven, waaronder dat de woonlasten 30% moeten zijn. Toen wij erachter kwamen dat de woonlasten voor de student gemiddeld 37% zijn wij ernaar gaan streven Lefier duidelijk te maken dat de woonlasten voor studenten te hoog zijn.
- Syllabus gesprek hoofdbewoners, naar aanleiding van dit gesprek zijn we gestart met het vernieuwen van de oude syllabus. Helaas zijn we door drukte nog niet verder gekomen. Momenteel moeten er nog nieuwe telefoonnummers worden toegevoegd en nieuwe procedures omdat Lefier zichzelf vernieuwd en andere contracten met bedrijven aangaat.
- Sociaal statuut, bij het sociaal statuut ging het vooral over zaken die voor jongeren woningen niet geheel relevant zijn dit kwartaal, de tweede afspraak ging niet door.
- Tripartite overleg, nadat het eerste overleg niet doorging door een communicatiefout vanuit de gemeente hebben wij aan het einde van de zomer met Lefier, de gemeente en de kar rond de tafel gezeten. Hier hebben wij aangekaart dat wij willen dat Lefier meer jongeren woningen gaat bouwen.
- Heleanne is namens het Grobos gaan deelnemen aan een klantenarena die werd georganiseerd door Lefier. Onder het genot van pizza en een drankje werd door diverse huurders en medewerkers van het gebiedsteam gepraat over de ervaringen als huurder.
- Het Grobos heeft deelgenomen aan het Energiecafé, georganiseerd door de Woonbond. De gehele middag is er gepraat over duurzaamheid en hebben we diverse tips gekregen om duurzaamheid bij de huurders onder de aandacht te brengen.

Evaluatie Beleidsplan 2016-2017

In dit hoofdstuk evalueert het Grobos haar beoogde doelstellingen zoals deze gepresenteerd zijn in het beleidsplan.

Eerst zal de doelstelling worden genoemd zoals deze in het beleidsplan is opgenomen. Daaronder is in cursieve tekst de evaluatie geplaatst.

Achterstallig onderhoud

Achterstallig onderhoud is een onderwerp dat erg leeft onder huurders en daarom hebben wij besloten er komend beleidsjaar op in te zetten om dit meer onder de aandacht van Lefier te brengen. Het aanpakken van achterstallig onderhoud is een punt waar het Grobos zich al jaren mee bezig houdt en zich hoogstwaarschijnlijk ook nog lang mee bezig zal houden. Jongeren en studenten zijn wat betreft onderhoudsmeldingen een makkelijke groep voor Lefier. Vaak wordt er door huurders geen melding gemaakt wanneer er een klein mankement is, maar wordt er pas een onderhoudsmelding gemaakt wanneer je haast niet meer om het probleem heen kunt. Lefier geeft toe dat het planmatig onderhoud er tijdens de reorganisatie (tussen 2009-2014) soms bij in is geschoten. Planmatig onderhoud lijkt nu weer de goede kant op te gaan, nu er komend jaar 114 procent meer aan planmatig onderhoud begroot is ten opzichte van vorig jaar.¹ Ondanks deze investeringen moet nog blijken of deze bedragen genoeg zullen zijn. Daarnaast gaan veel klachten over onderhoud over de slechte communicatie. Komend jaar willen wij erop toezien om dit te verbeteren.

Communicatie

Van huurders en sprekend vanuit onze eigen ervaring weten wij dat er qua communicatie bij Lefier nogal wat te verbeteren valt. Vanuit huurders hebben wij te horen gekregen dat Lefier soms niet serieus omgaat met een klacht of dat een klacht pas serieus genomen wordt na herhaaldelijk contact te hebben gezocht met Lefier. Het kan volgens ons niet de bedoeling zijn dat de onderhoudsmelding van iemand die vaker belt serieuzer wordt genomen dan wanneer iemand één keer naar Lefier belt. Deze communicatieklachten willen wij verzamelen door middel van een onderzoek dat onder punt 5.1.2 nader is uitgewerkt.

Daarnaast willen wij tenminste iedere zes weken, tijdens Regulier Overleg met ons contactpersoon bij Lefier, op de hoogte gehouden worden van de aankomende onderhoudsprojecten. In het verleden zijn wij steeds op de hoogte gehouden van het planmatig onderhoud maar om verschillende redenen wordt dit momenteel niet gedaan, ook na herhaaldelijk verzoek vanuit het Grobos. Door op de hoogte te blijven van de aankomende onderhoudsprojecten kunnen wij, bij vragen van huurders, communiceren wanneer er een onderhoudsproject aan zit te komen en kunnen wij lopende onderhoudsprojecten met Lefier bespreken.

Plan van aanpak: data verzamelen

Om Lefier aan te kunnen tonen dat de staat van onderhoud en de communicatie rondom onderhoudsklachten tekortschiet, is het belangrijk niet meer uit ‘onderbuikgevoelens’ te spreken maar om klachten rondom onderhoud te verzamelen en aan Lefier aan te bieden. Om deze data te verkrijgen willen wij een digitaal onderzoek starten onder (hoofd)bewoners en voorbeelden van slecht onderhoud of slechte communicatie rondom reparatieverzoeken verzamelen, zodat wij deze binnen Lefier aan het gebiedsteam studenten kunnen voorleggen.

Met het oog op het verbeteren van het onderhoud van Lefierpanden, kwam “onderhoud” als permanent agendapunt op de RO te staan. Ook werd de frequentie waarop het RO plaatsvond

verhoogd: in plaats van een keer in de zes weken is er gedurende het bestuursjaar maandelijks met Paul overlegd. Het punt 'onderhoud' houdt in dat er over lopende renovatie/onderhouds-zaken werd overlegd en werden klachten van bewoners die al lang met achterstallig onderhoud te kampen hadden besproken. Op die manier werd de druk op Lefier opgevoerd. Het Grobos staat positief tegenover deze manier, die effectief lijkt te zijn.

Verder hebben wij bij de ALV van december (of maart?) aftekenlijsten voor achterstallig onderhoud aan de hoofdbewoners meegegeven. Het doel hiervan was om deze lijsten bij de ingangen van grote studentenflats te hangen. Wanneer er een klacht was m.b.t. onderhoud, konden bewoners op de lijst aangeven: datum van de klacht, over welke ruimte het gaat en een verdere omschrijving. Deze lijsten zouden dan bij de volgende ALV door de hoofdbewoners worden meegegeven.

Het Grobos moet helaas concluderen dat deze aanpak niet succesvol was. Het komende bestuursjaar zal gekeken worden of er aanvullende mogelijkheden zijn om achterstallig onderhoud aan te pakken.

Uitbreiden contacten met hoofdbewoners

Grobos vindt het belangrijk om contact met de achterban zo goed mogelijk te onderhouden. Op deze manier weten wij wat er speelt in de panden waarop wij ons beleid kunnen afstemmen en kunnen communiceren naar Lefier. Hoofdbewoners en bewonerscommissies spelen hierin een cruciale rol. Met behulp van de commissaris intern hebben zich het afgelopen jaar steeds meer hoofdbewoners van panden, waar wij voorheen geen contact mee hadden, bij ons gemeld. Hier zijn wij tevreden mee, maar wij willen nog meer panden bereiken.

Onderhouden van contacten

Komend jaar willen wij het contact met hoofdbewoners uitbreiden en het contact met huidige hoofdbewoners intensiveren. Ten eerste blijven wij de contacten onderhouden met de panden waarvan al een hoofdbewoner bekend is. Dit willen wij doen door regelmatig contact te zoeken via e-mail, via de Facebookgroep die speciaal voor hoofdbewoners is gemaakt en door in persoon langs te gaan bij panden.

Ten tweede willen wij ervoor zorgen dat de ALV's interessant blijven. De ALV is een belangrijk contactmoment om hoofdbewoners te spreken. Het afgelopen jaar zijn Lex de Boer en Paul Mulder langs geweest op de ALV, het komend jaar willen wij vaker gasten uitnodigen naar de ALV.

Ten derde willen wij vaker aanwezig zijn bij activiteiten die worden georganiseerd door hoofdbewoners om zo onze betrokkenheid te tonen, zoals een bezoek aan een flatfeest, borrel of filmavond.

Bezoeken van panden

Om de contacten uit te breiden gaan wij als Grobos actiever panden benaderen waar we geen hoofdbewoner van kennen. Om in contact te komen met nieuwe hoofdbewoners zullen wij gegevens opvragen bij Lefier. Daarnaast willen wij langs de panden gaan om ons als Grobos voor te stellen en te laten weten wat wij voor de bewoners kunnen betekenen. Ook is dit een goed moment om te weten te komen wat er binnen het pand speelt.

Gedurende het jaar heeft Heleanne Prins, Commissaris Intern, contact gehad met hoofdbewoners van de panden. Zij is bij de grootste panden langs geweest om kennis te maken met de hoofdbewoners, en heeft het Grobos zodoende uitstekend vertegenwoordigd.

Tevens hebben wij een lijst gekregen van Lefier met alle hoofdbewoners van alle studentenpanden van Lefier. Deze hebben allen een mail gekregen van Heleanne voor een meet en greet.

Verder hebben we wederom getracht de ALV's interessant te houden voor hoofdbewoners. Zo hebben wij op de ALV van 8 december de hoofdbewoners in staat gesteld het Grobos te beoordelen op verschillende vlakken. Op de ALV van 7 maart 2017 hadden we Sandra van Galen uitgenodigd voor een Q&A. Het aankomend bestuursjaar willen wij interactieve aard van onze ALV's erin houden.

Voor komend jaar is het streven in contact te komen met de kleinere panden van Lefier. Grobos is ook daarin geïnteresseerd, omdat zij hoogstwaarschijnlijk met andere zaken te maken hebben en tegen andere problemen aanlopen dan de grote studentenflats. Er zal gebruik gemaakt worden van de lijst van Paul Mulder.

Wat betreft het derde punt, waarin wij streven naar grotere betrokkenheid bij activiteiten van onze panden, heeft het Grobos stappen gezet in de goede weg. Zo zijn enkele Grobos-leden aanwezig geweest bij flatfeesten van Selwerd en Hoendiep. Voor die feesten heeft het Grobos een banner laten maken om op te hangen in de ruimte.

Grobos stuitte echter op verzet vanuit de hoofdbewoners rondom financiële bijdragen in ruil voor het ophangen van de banner.

Kennis binnen het Grobos

Specifieke kennis over huurzaken is binnen het Grobos noodzakelijk om de student- en jongerenhuurders van Lefier goed te kunnen vertegenwoordigen. Om ervoor te zorgen dat Grobos de belangen van huurders ook in de toekomst zo goed mogelijk kan blijven behartigen, is het noodzakelijk dat de kennis van de bestuursleden binnen het Grobos behouden blijft, nieuwe bestuursleden zo snel mogelijk worden ingewerkt en het Grobos zelf nieuwe kennis verwerft.

Aanstellen en gebruik maken van de Raad van Advies

De afgelopen periode is het bestuur sterk in samenstelling veranderd, zo zijn er sinds het vorige boekjaar vier nieuwe bestuursleden bijgekomen en hebben drie bestuursleden ons verlaten. Door de grote doorloop binnen het bestuur hebben wij, in samenwerking met oud-bestuursleden, besloten om een Raad van Advies (RvA) op te richten. Deze RvA zal bestaan uit oud-bestuursleden van het Grobos die, op vrijwillige basis, advies uitbrengen wanneer het zittende Grobos bestuur hier behoefte aan heeft. De RvA wordt specifiek geraadpleegd door het bestuur om de kennis, over onder andere vraagstukken uit het verleden, te verrijken. Onderwerpen die voorgelegd kunnen worden aan de RvA zijn bijvoorbeeld de samenwerkingsovereenkomst, het beleidsplan en achterstallig onderhoud.

Tijdens de ALV op 23 juni 2016 wordt aan de hoofdbewoners gevraagd of zij willen stemmen over erkenning van de RvA. Na deze erkenning volgt een proefperiode van een jaar waarin de samenwerking meer vorm gegeven kan worden. Tijdens deze proefperiode zullen de taken van de RvA concreet worden gemaakt. Na deze proefperiode zullen het Grobos bestuur en de RvA de samenwerking evalueren. Als uit deze evaluatie blijkt dat beide partijen tevreden zijn met de samenwerking, kan besloten worden om de RvA statutair vast te leggen en te gebruiken als officieel overlegorgaan.

Kennisoverdracht nieuwe leden

De verschillende overleggen waarbij het Grobos aanwezig is, vereisen steeds meer inhoudelijke kennis. Om nieuwe bestuursleden snel in te werken willen wij de inwerkperiode voor nieuwe leden efficiënter maken zodat zij sneller mee kunnen draaien op niveau. Uit evaluatie met de vier bestuursleden die dit jaar bij het Grobos zijn gekomen, is gebleken dat zij tijdens de inwerkperiode het meeste behoefte hadden aan een uitgebreider inwerkdocument. Wij zullen daarom deze inwerkdocumenten uitbreiden en nog meer zorg dragen voor de inwerkperiode van nieuwe bestuursleden.

Woonbond

Sinds juli 2015 is het Grobos lid bij de Woonbond. Dit lidmaatschap geeft ons de mogelijkheid om advies in te winnen over vraagstukken bij de Woonbond. Om de kennis van het Grobos te vergroten en hierdoor beter te kunnen adviseren willen wij komend jaar meer uit ons lidmaatschap bij de Woonbond halen. Tot nu toe is dit lidmaatschap gebruikt om onze adviezen te controleren door een Woonbond-consulent, door provinciale vergaderingen bij te wonen waarmee wij op de hoogte gehouden worden van aankomende zaken in huurdersland en door thema-avonden te bezoeken, bijvoorbeeld over de prestatieafspraken. Komend jaar willen wij de Woonbond bijvoorbeeld inzetten om advies te krijgen hoe wij het beste data met betrekking tot achterstallig onderhoud kunnen verzamelen en willen wij meer informatie inwinnen over adviesaanvragen en over nieuwe ontwikkelingen. Ook willen wij komend jaar meer cursussen volgen om zo als bestuur meer kennis in huis te halen.

Van de RvA is nog niet in de gestelde vorm gebruik gemaakt. Wel hebben zij in een aparte Whatsapp-groep advies kunnen geven over zaken die in hun beleidsperiode liepen. Zo hebben zij ons kunnen inlichten over het Sociaal Statuut. We zijn in overleg met de RvA om (half)jaarlijkse vergaderingen te houden.

Bij de inwerkprocedure is overgegaan tot een procedure waarbij de voorzitter met behulp van een diapresentatie nieuwe leden informeert over het Grobos, haar overkoepelende organisaties en recente of lopende situaties. Aangezien nog steeds blijkt dat de inwerkperiode behoorlijk lang is, wordt voor de komende periode een map gemaakt met de belangrijkste lopende zaken, samenwerkingsorganen en verbeterde functieomschrijvingen.

Verder is in het vierde kwartaal een presentatie over de achterban van het Grobos gegeven tijdens het NOL. We hebben dit gedaan om er voor te zorgen dat leden van het NOL ons beter kunnen ondersteunen bij beleidsvorming en het geven van beleidsadviezen.

Lidmaatschap bij de Woonbond is nog gebruikt voor cursussen. Bovendien zijn we in gesprek geweest met Sylvo Gaastra over de samenwerkingsovereenkomst. Hij verschaft Grobos een voorbeeld -samenwerkingsovereenkomst en is bij het Grobos op bezoek gekomen om een presentatie over de woningmarkt, Woonbond, en huurverenigingen te geven. Komende maanden gaan we cursussen bekijken.

Evaluatie overlegstructuren

NOL (Noorderlijk Overleg Lefier)

Het afgelopen jaar hebben verschillende huurdersorganisaties, waaronder Grobos, aangegeven dat het NOL slagvaardiger kan en dat de vergaderfrequentie omlaag kan. Hierdoor overlegt het NOL momenteel één keer per twee maanden in plaats van één keer per maand wat voorheen gebruikelijk was. Ook hebben de huurdersorganisaties van het NOL deelgenomen aan de gesprekken om tot een gezamenlijk, Lefierbreed sociaal statuut te komen.

Tot slot heeft Daniël namens het Grobos een presentatie gegeven over onze achterban. Doel hiervan was dat leden van het NOL aankomende Grobos bestuursleden beter kunnen helpen bij het vormen van beleid rondom Lefier.

KAR (Klanten Advies Raad)

Naar aanleiding van de afspraken die in april 2015 zijn gemaakt tussen Lefier en de KAR over de doorontwikkeling van de KAR heeft Lefier ons in april 2016 laten weten de KAR, naast Grobos, als enige huurdersorganisatie van Lefier in de gemeente Groningen te erkennen. Met onder andere de KAR hebben wij het afgelopen jaar geprobeerd om alle huurdersorganisaties die huurders in de gemeente Groningen vertegenwoordigen samen te brengen. Het is helaas niet gelukt om alle huurdersorganisaties enthousiast te krijgen voor een gemeentelijke koepel, waardoor wij een minder sterke positie hebben in het tri partite overleg van de prestatieafspraken tussen huurders, gemeente en corporaties.

Door een duidelijke scheiding tussen het KAR en de NOL is ook de relatie tussen Grobos en de KAR beschadigd. De KAR had aangegeven niet langer beleidsadviezen in samenwerking met het NOL te geven, waardoor Lefier afwijkende adviezen van haar huurdersorganisaties ontving.

Nu de relatie tussen beide huurdersorganisaties bekoeld is, wil het Grobos proberen de relatie met de KAR te repareren. Zo wordt samengewerkt in de werkgroep Sociaal Statuut en staan de eerste gezamenlijke afspraken gepland met betrekking tot de Prestatieafspraken.

JHV (Werkgroep Jongerenhuisvesting)

Tijdens JHV hebben wij het afgelopen jaar onder andere een projectenlijst gekregen, waarop staat wat er gebouwd gaat worden door corporaties, bedrijven en particulieren. Verder hebben wij ook deelgenomen aan een overleg met gemeente en verschillende organisaties over de huisvesting van internationale studenten en is het rapport van het Kenniscentrum Studentenhuisvesting (Kences) besproken.

LHS (Landelijk Huurdersoverleg Studentenhuisvesting)

Tijdens de bijeenkomsten van het LHS stond vooral centraal; het delen van kennis over diverse onderwerpen. Zo zijn we aanwezig geweest bij een bijeenkomst over duurzaamheid. Echter zijn we niet tevreden over de huidige vorm van het LHS. De bijeenkomsten werden slecht bezocht. Met als dieptepunt dat we als enige aanwezig waren bij hun ALV. Hierdoor is Heleanne automatisch onderdeel geworden van de kascommissie. Doordat we het niet eens waren over de manier waarop de bestuursleden hun reiskosten declareerden, is de verklaring niet ondertekend door het Grobos.

Regulier overleg Lefier

Tijdens het afgelopen beleidsjaar is, net als voorgaand jaar, een keer per zes weken een regulier overleg geweest tussen Grobos en Lefier. Dit jaar hebben Grobos en Lefier weer op veel punten

samengewerkt, enkele belangrijke voorbeelden van deze samenwerking zijn: informatiever-schaffing rondom de BAG, het aan blijven kaarten van achterstallig onderhoud en integrale inspecties. Voor het komende bestuursjaar wordt de frequentie van de RO gebracht naar een maandelijks overleg.

Bijlage: afsprakenlijst 1 juli 2016– 30 juni 2017

2 september	10:30	12:00	BV	Grobos pand	Iedereen
8 september	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
15 september	18:00		BV	Grobos pand	Iedereen
21 september	15:00	18:00	Informele bijeenkomst raadscommissie Ruimte en Wonen	Stadhuis	Hidde, Daniël
21 september	19:30	21:30	BO Lefier	Borger	Daniil, Heleanne
22 september	20:00		BV	Grobos pand	Iedereen
22 september	12:30	19:00	Opleidingsmiddag “de huurder staat centraal”	Statenlaan 283 5223 LG 's-Hertogenbosch	Niet heengegaan
22 september	16:00	18:00	Viering 3500 ^e jongerenwoning	Studenthotel boterdiep	Heleanne, Daniël
26 september	17:00		RO	Lefier, Zuiderdiep	Daniël, Daniil
28 september	11:00		Vervolgafspraken sociaal statuut.	Stadskanaal	Hidde
28 september			LHS	Utrecht	Hidde
29 september	20:00		BV	Grobos pand	Iedereen
4 oktober	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
4 oktober	20:00		ALV	Grobos Pand	Iedereen
6 oktober			Kences	Voormalige provinciehuis in Utrecht	Niet gegaan
6 oktober	19:30		Bijeenkomst huurbeleid met Sylvo Gaastra	Borger	Heleanne
10 oktober	10:00	12:00	NOL	Vredeskerk, Hoogezand	Heleanne, Niek
10 oktober	16:00		Leefbaarheidsbegroting 2017	Pand Lefier	Daniil, Heleanne, Niek, Margriet
18 oktober	15:00	16:30	Werkgroep KCC	Lefier, Zuiderdiep	Margriet, Niek
26 oktober	15:00	17:00	JHV	Gemeente Groningen, Zuiderdiep	Mark, Niek
27 oktober	15:30	16:30	Tripartie overleg	Stadhuis Groningen	Ging niet door
31 oktober	17:00		RO	Lefier, Zuiderdiep	Niet doorgedaan
1 november	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Niek en Mark
10 november	9:00	11:00	BV	Grobos pand	Iedereen
14 november	17:00	18:00	RO	Grobos pand	Daniël, Heleanne, Margriet
14 november	19:30	22:00	Provinciale vergadering	Treslingenhuis	Niek en Mark
15 november	17:30	19:30	BV	Grobos pand	Iedereen

17 november	18:00		Afscheid Jeroen en Hidde	Humphreys	Iedereen
22 november	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
23 november	19:30	21:30	BO Lefier	Vredekerk, Hoogezand	Heleanne, Daniël
28 november	19:30		Benen-op-tafel gesprek	Borger	Mark, Heleanne
28 november	17:00		RO	Lefier, Zuiderdiep	Margriet, Daniël
29 november	16:00	17:00	Tripartie overleg	Stadhuis Groningen	Daniël, Niek
1 december	In de middag		Energiecoach cursus		Niet gegaan
5 december	15:00	17:00	JHV	Gemeente Groningen Zuiderdiep	Ging niet door
7 december	19:00		LHS	Utrecht	Heleanne
8 december	In de middag		Energiecoach cursus		Niet gegaan
8 december	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
8 december	20:00	21:00	ALV	Grobos pand	Iedereen
9 december	15:30	16:30	Ondertekening Prestatieafspraken		
13 december	15:00	16:30	Werkgroep KCC	Lefier, Zuiderdiep	Niet gegaan
15 december	In de middag		Energiecoach cursus		Niet gegaan
16 december	16:30	18:00	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Mark
19 december	10:00	12:00	NOL	Hoogezand	Niek, Mark
19 december	17:00	18:00	RO	Lefier, Zuiderdiep	Daniël, Heleanne, Niek
21 december	14:00	16:00	BV	Grobos pand	Iedereen
13 januari	18:00	19:30	BV	Grobos pand	Iedereen
13: januari	19:30		Sociale media Cursus Sebastiaan	Grobos pand	Iedereen
20 januari	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
26 januari	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
26 januari	15:00	17:00	JHV	Nog niet bekend	Ging niet door
1 februari	15:00	17:00	Sociaal Statuut	Stadskanaal	Margriet, Mark
6 februari	19:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
13 februari	19:00	21:00	BV	Grobos pand	Iedereen
14 februari	15:00	17:00	JHV	Gemeente Groningen, Zuiderdiep	Ging niet door
20 februari	10:00	12:00	NOL	Hoogezand	Heleanne, Daniël
20 februari	19:00	21:00	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Daniël
27 februari	17:00	18:00	RO	Grobos pand	Daniël, Daniël
27 februari	20:30	21:30	BV	Grobos pand	Iedereen
1 maart	13:00	16:00	Bijeenkomst Prestatieafspraken	Gemeente Groningen	Daniël
5 maart	14:00		Teamdag	Grobos pand	Iedereen

7 maart	18:00	20:00	BV	Grobos pand	Iedereen
7 maart	20:00		ALV	Grobos pand	Iedereen
13 maart	19:30		Provinciale vergadering Woonbond	Treslinghuis Groeningen	Lotte, Emin
13 maart	19:30	22:00	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Heleanne
15 maart	19:30	21:30	BO Lefier	Borger	Mark, Heleanne
16 maart	17:00		LHS	Utrecht	Heleanne, Lotte
20 maart	19:00	21:30	Netwerkbijeenkomst Woonbond	Treslinghuis, Groeningen	Daniël, Margriet
21 maart	19:30	20:30	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Mark en Daniël
22 maart	13:30	14:30	Kennismaking Thea Rolvers, WIJ team	Grobos pand	Heleanne, Emin
23 maart	15:00	17:00	JHV	Nog niet bekend	Niet gegaan
27 maart	19:30	20:30	BV	Grobos pand	Iedereen
28 maart	15:00	16:00	KCC	Lefier, Zuiderdiep	Lotte, Emin
3 april	17:00	18:00	RO	Grobos pand	Heleanne, Daniël
3 april	19:30	22:00	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Lotte
6 april	18:30	19:30	Bijeenkomst Sylvo Gaastra	Grobos pand	Iedereen
10 april	10:00	12:00	NOL	Hoogezand	Daniël, Heleanne
10 april	19:30	21:30	Extra BO	Borger	Daniël, Heleanne
12 april	19:30	20:30	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Daniël, Heleanne, Emin
12 april	19:00	20:00	Overleg Debat iedereen 'een goede woning'	Nijestee	Heleanne, Emin
20 april	19:30	21:30	BV	Grobos pand	Iedereen
24 april	19:00	21:00	Overleg Syllabus hoofdbewoners		Iedereen, behalve Margriet
24 april	19:00	21:00	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Margriet
1 mei	17:00	18:00	RO	Grobos pand	Mark, Lotte, Daniël
1 mei	20:00	21:00	BV	Grobos pand	Iedereen, behalve Emin en Margriet

3 mei	19:30	20:30	Vervolgoverleg debat	Nijestee		Heleanne, Emin
10 mei	19:00	21:00	Themabijeenkomst Prestatieafspraken	Treslinghuis	Gro-	Heleanne, Emin
11 mei	19:30	21:30	BV	Grobos pand		Iedereen, behalve Niek en Heleanne
15 mei	19:30	20:30	Overleg prestatieafspraken met Paul Mulder en Sandra Vos	Grobos pand		Daniël, Heleanne, Emin, Lotte
17 mei	19:30	21:30	BO Lefier	Borger		Mark
18 mei	18:00	20:00	BV	Grobos pand		Iedereen, behalve Niek
19 mei	12:00	16:00	Energiecafé Woonbond	Meppel		Heleanne
23 mei	18:00	20:00	BV	Grobos pand		Iedereen, behalve Niek
24 mei	15:00	17:00	JHV	Gemeente Groningen, Zuiderdiep		Mark
29 mei	20:00	21:00	BV	Grobos pand		Iedereen, behalve Niek
30 mei	18:00	19:30	Debat 'iedereen een goede woning'	Menno's Kokerij		Lotte, Heleanne
7 juni	14:00	16:00	Sociaal Statuut	Stadskanaal		Heleanne, Lotte
8 juni	18:00	20:00	BV	Grobos		Iedereen, behalve Margriet
12 juni	10:00	12:00	NOL	Hoogezand		Heleanne, Mark
13 juni	16:00	17:30	Bijeenkomst biedingen	Floreshuis Groningen		Heleanne, Emin
14 juni	18:00	20:00	BV	Grobos pand		Iedereen
14 juni	20:00		ALV	Grobos pand		Iedereen
19 juni	19:00	21:00	BV	Grobos pand		Iedereen, behalve Mark en Margriet
20 juni	16:45	19:00	Klantenarena Lefier	Steenstilstraat Groningen		Heleanne
26 juni	17:00	18:00	RO	Grobos pand		Heleanne, Lotte
26 juni	19:00	20:00	BV	Grobos pand		Iedereen, behalve Mark, Niek, Margriet en Emin

27 juni	15:00	16:00	KCC	Lefier, Zuiderdiep	Lotte
----------------	-------	-------	-----	--------------------	-------
