

## **GROBOS beleidsplan 1 juli 2011 - 30 juni 2012**

Voor jullie ligt het beleidsplan van het Grobos voor het jaar 2011 – 2012: een plan dat de richtlijnen voor het te volgen beleid van dit jaar weergeeft. Dit is echter geen plan waar rechten aan ontleend kunnen worden. Het bestuur zal zich, net als in het verleden, inzetten om ook dit jaar haar plannen te verwezenlijken.

Het beleid bestaat uit de volgende hoofdpunten, te weten;

- Contactpersonen inventariseren,
- Contact met panden,
- Naamsbekendheid,
- Bewonersparticipatie,
- Vernieuwing duurzaamheidsactie,
- CAI,
- Evaluatie overlegstructuren.

### **Contactpersonen inventariseren**

#### Grote panden

Het contact met grote panden die vertegenwoordigd worden door een bewonersvereniging verloopt in de meeste gevallen goed en die hoofdbewoners bezoeken onze ALV's en weten indien nodig het Grobos te bereiken. Er zijn echter een paar grote panden die nooit op de ALV vertegenwoordigd worden. Het Grobos wil dit jaar met deze panden de contacten vernieuwen en/of verbeteren zodat zij ook betrokken worden bij het Grobos en hun pand komen vertegenwoordigen op de ALV's.

#### Kleine panden

Kleine panden uit de binnenstad hebben geen bewonersvereniging maar een contactpersoon die de contacten met Lefier en Grobos onderhoudt. Als deze contactpersonen gaan verhuizen geven ze dit meestal niet door aan Grobos. De e-mailadressen die wij van deze contactpersonen hebben zijn inmiddels verouderd. Wij zullen deze kleine panden dit jaar benaderen om een actueel e-mailadres te verkrijgen zodat deze panden ook op de hoogte gehouden kunnen worden van actuele zaken.

### **Contact met panden**

#### ALV's en borrels

Het Grobos organiseerde ongeveer vier keer per jaar een ALV met uitsluitend een kleine borrel in het Grobospand. Daarnaast werden er doorgaans twee borrels per jaar georganiseerd die plaatsvonden in een kroegje in de stad maar deze borrels werden niet goed bezocht. Wij willen dit beleidsjaar na elke ALV een borrel houden in een café in de stad. We hopen op deze manier meer hoofdbewoners en contactpersonen te motiveren om de ALV's bij te wonen.

#### Panden bezoeken

Twee jaar geleden is het Grobos gestart met het bezoeken van diverse grote panden. Dit jaar zal deze lijn worden doorgezet en zullen ook enkele middelgrote panden benaderd worden. Het doel hiervan is het vergroten van de kennis van de panden en daarnaast de betrokkenheid van de panden bij het Grobos te verbeteren. Lefier ontwikkelt in 2011 en 2012 verschillende nieuwe panden voor jongeren: aan de Lissabonstraat, de Eendrachtskade zuidzijde en het Wielewaalplein. We gaan met Lefier uitzoeken hoe deze panden vertegenwoordigd zullen worden bij Grobos, we zouden deze panden graag bezoeken en de hoofdbewoners of contactpersonen uitnodigen voor ALV's en borrels.

## **Naamsbekendheid**

Het Grobos is nog steeds bij veel studenthuurders van Lefier een onbekende bewonersvertegenwoordiging. Dit jaar zal het Grobosbestuur proberen daar verandering in te brengen.

### Adressenbestand

De afgelopen twee jaren zijn er veel e-mailadressen van studenthuurders van Lefier verkregen. Bij het tekenen van een huurcontract krijgen de huurders een formulier van Grobos waarop hun naam, adres en e-mailadres ingevuld kunnen worden. Wij willen dit jaar de e-mailadressen gebruiken om de individuele bewoners te informeren over Grobos.

### KEI-markt

Elk jaar vindt half augustus de KEI-week plaats: de algemene introductieweek voor aankomende eerstejaars studenten in Groningen. De KEI-week begint met een informatiemarkt waar o.a. studentenverenigingen, politieke partijen en huurdersorganisaties zich presenteren. Lefier staat ook elk jaar met een kraam op deze informatiemarkt. Het Grobos zou zich graag in de KEI-week van 2012 bij de kraam van Lefier aansluiten. Dit beleidsjaar zal de mening van de ALV hierover gehoord worden want wij zijn ons ervan bewust dat we onafhankelijk van Lefier zijn en wij willen deze positie zo houden.

## **Bewonersparticipatie**

Lefier gaat in het najaar van 2011 van start met een nieuwe manier van overleggen met bewoners: de HAG. HAG staat voor huurdersadviesgroep, deze bestaat uit 10 tot 15 huurders en deze zal gevormd worden wanneer Lefier de mening van huurders wil weten over een actueel onderwerp, dilemma of plan. De HAG zal vier keer bij elkaar komen waarin bij de 1<sup>e</sup> bijeenkomst de zaak gepresenteerd wordt aan de deelnemers. Tijdens de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> bijeenkomst zullen de deelnemers discussiëren en aan een advies werken. Dit advies wordt vervolgens tijdens de 4<sup>e</sup> bijeenkomst aan o.a. Lefier en Grobos gepresenteerd. Omdat studenten een belangrijke en grote groep huurders van Lefier zijn zullen zij ook gevraagd worden om deel te nemen aan de HAG. De ervaring leert echter dat studenten lastig te bereiken en te motiveren zijn en daarom zal het Grobos aan Lefier advies geven over de manier waarop studenthuurders geïnformeerd en aangeschreven worden over deze HAG. Het Grobos zal met één persoon aanwezig zijn tijdens de 1<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> bijeenkomst van de HAG maar zal zich verder op de achtergrond houden om de onafhankelijke positie te waarborgen.

## **Vernieuwing duurzaamheidsactie**

Begin 2012 zal er voor derde keer, in samenwerking met Lefier, een duurzaamheidsactie plaatsvinden. De promotie van deze actie zal dit jaar verbeterd worden, en de opzet zal anders zijn. Verschillende panden zullen tegenover elkaar komen te staan ook de bewonersverenigingen zullen direct bij de actie betrokken worden. Na afloop van deze actie zullen wij die samen met Lefier evalueren om te bepalen of de nieuwe opzet van de duurzaamheidswedstrijd een verbetering is geweest.

## **CAI**

Bij de meeste studentenpanden van Lefier zit het abonnement voor televisie bij de huur in. Deze contracten zijn door Lefier met Ziggo afgesloten en lopen t/m 31 december 2013. Daarna kunnen deze contracten verlengd of verbroken worden. Dit beleidsjaar zullen wij de mening van studenthuurders over de CAI peilen. Het nieuwe jongerenpand aan de Lissabonstraat met zelfstandige en onzelfstandige kamers heeft geen CAI bij de huur in, bewoners regelen dit zelf. Grobos gaat dit jaar een enquête maken en aan die bewoners mailen om te informeren wat zij ervan vinden dat ze geen CAI bij de huur in hebben, zijn ze tevreden met de prijs die ze betalen, de keuzevrijheid of kost het zelf regelen van CAI veel tijd?

## **Evaluatie overlegstructuren**

Het Grobos maakt deel uit van verschillende overlegstructuren, sommige gelieerd aan Lefier maar ook onafhankelijke overlegstructuren die een gezamenlijk doel nastreven. Hieronder een korte samenvatting van de overlegstructuren waaraan het Grobos op het moment aan deelneemt.

### Het Huurdersplatform (HPG)

Een combinatie van verschillende huurderbelangenverenigingen opererend in Groningen. Lefier, Nijestee en de Huismeesters zijn hierin vertegenwoordigd. Overleg van HPG vindt ongeveer tweemaal per maand plaats. Het HPG maakt zich sterk voor alle huurders in Groningen en organiseert o.a. workshops en voorlichtingsdagen.

### Noordelijke Overleg Lefier (NOL)

Na de fusering van In uit Groningen, Volksbelang uit Hoogezand en Wooncom uit Emmen tot Lefier is er een overleg opgezet waarin alle belangenorganisaties van Lefier zitting hebben. Lefier is actief in Groningen, Hoogezand, Stadskanaal en Zuidoost-Drenthe.

### Werkgroep Jongerenhuisvesting

De werkgroep jongerenhuisvesting is opgezet om de vraag naar studentenhuisvesting (deze term is later omgezet in de bredere term 'jongerenhuisvesting'), in de gemeente Groningen, voor de komende jaren in kaart te brengen. Daarnaast wordt ook concreet gekeken op welke manier aan deze vraag tegemoet kan worden gekomen. In deze werkgroep zitten, naast het Grobos, vertegenwoordigingen van de grote Groningse woningcorporaties, een vertegenwoordiging van ROEZ (gemeente) en verschillende belangenverenigingen die studenten vertegenwoordigen, zoals de GSB en Contractus.

### Regulier overleg Lefier

Elke twee maanden hebben we overleg met Rein van Kats over de gang van zaken bij Lefier en Grobos. Eventuele misstanden of opvallende zaken worden tijdens deze bijeenkomsten besproken. Ook vinden er regelmatig overleggen plaats rondom specifieke thema's, zoals de CAI en de duurzaamheidsactie.

Wij willen dit jaar deze overlegorganen verder evalueren, er is al een begin gemaakt in beleidsjaar 2010 – 2011, en kijken waar de rol van het Grobos aanpassing vereist.